ՍՈՒՐԲ ԳՐԻԳՈՐ ԼՈՒՍԱՎՈՐԻՉ
ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ

SAINT GREGORY THE ILLUMINATOR
MEDICAL CENTER

«ՍՈՒՐԲ ԳՐԻԳՈՐ ԼՈՒՍԱՎՈՐԻՉ» ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆԻ ՓԲԸ-Ի

ՊԵՏԱԿԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵՋ

«Հաստատում եմ»
«Սուրբ Գրիգոր Լուսավորիչ» ԲԿ ՓԲԸ
պետական բժշկական քոլեջի
տնօրինական խորհրդի նախագահ՝
Ռ. Սարգսյան
«05» 05. 2025թ.

ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳ

ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐԻ ԲԵՆՉՄԱՐՔԻՆԳԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ

ԵՐԵՎԱՆ 2025

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1.1. Բենչմարքինգը (համեմատական վերլուծությունը) Քոլեջի որակի ապահովման համակարգի առանցքային գործիքակազմն է, որն իրենից ներկայացնում է կրթական ծրագրերի, մատուցվող ծառայությունների և վարչական գործընթացների համակարգված դիտարկումը, չափումն ու համեմատական վերլուծությունը տեղական և միջազգային առաջատար փորձի (նմուշների) հետ:

1.2. Բենչմարքինգի իրականացման հիմնական նպատակն է՝

- Նպաստել քոլեջի կրթական չափորոշիչների շարունակական արդիականացմանը և մրցունակության բարձրացմանը:
- Ապահովել ուսումնական գործընթացների լիարժեք համապատասխանությունը ներկայիս գործող իրավական պահանջներին, որակավորումների ազգային շրջանակին և ոլորտային կարգավորումներին:
- Բացահայտել կրթական ծառայությունների մատուցման արդյունավետության բարձրացմանն ուղղված լավագույն մեթոդաբանությունը և ներդնել այն քոլեջի ռազմավարական զարգացման ծրագրերում:

1.3. Գործընթացի սկզբունքները. Բենչմարքինգն իրականացվում է թափանցիկության, հավաստիության, շարունակականության և փոխշահավետության սկզբունքների հիման վրա՝ հիմնվելով քանակական և որակական տվյալների օբյեկտիվ համադրման վրա:

2. ԲԵՆՉՄԱՐՔԻՆԳԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՓՈՒԼԵՐԸ

Բենչմարքինգի գործընթացը պետք է իրականացվի հետևյալ տրամաբանական հաջորդականությամբ.

Փուլ	Գործողություն	Պատասխանատու
Պլանավորում	Թիրախային մասնագիտությունների և գործընկեր հաստատությունների ընտրություն:	Տնօրենի տեղակալ
Տվյալների հավաքագրում	Կրթական ծրագրերի, մեթոդների և ռեսուրսների վերաբերյալ տեղեկատվության հավաքում:	Մանկավարժական խորհուրդ
Համեմատական վերլուծություն	Բացերի և ուժեղ կողմերի բացահայտում՝ համեմատելով ընտրված «չափանիշի» հետ:	Մեթոդական խորհուրդ
Ներդրում	Լավագույն փորձի տեղայնացում և ծրագրերի լրամշակում:	Դասախոսներ

3. ԲԵՆՉՄԱՐՔԻՆԳԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Քոլեջում համեմատական վերլուծությունը կարող է իրականացվել հետևյալ հիմնական ուղղություններով.

- **Ռազմավարական բենչմարքինգ:** Հաստատության զարգացման տեսլականի և ռազմավարական նպատակների համադրում առաջատար քոլեջների հետ:
- **Կրթական ծրագրերի բենչմարքինգ:** Մասնագիտական կրթական ծրագրերի (ՄԿԾ) բովանդակության, ուսումնական պլանների և վերջնարդյունքների համեմատություն:
- **Գործընթացային բենչմարքինգ:** Ուսումնական գործընթացի կազմակերպման, դասավանդման մեթոդների և գնահատման համակարգերի արդյունավետության վերլուծություն:
- **Կատարողականի բենչմարքինգ:** Ֆինանսական, մարդկային ռեսուրսների և նյութատեխնիկական բազայի օգտագործման ցուցանիշների համադրում:

4. ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՓՈՒԼԵՐԸ

Բենչմարքինգի գործընթացը քոլեջում իրականացվում է հետևյալ հաջորդական քայլերով.

1. **Պլանավորում:** Բենչմարքինգի օբյեկտի ընտրություն, համեմատվող հաստատությունների (գործընկերների) որոշում և տվյալների հավաքագրման մեթոդների սահմանում:
2. **Տվյալների հավաքագրում:** Հարցումների, այցելությունների, հաշվետվությունների և պաշտոնական կայքերի միջոցով անհրաժեշտ տեղեկատվության քաղում:
3. **Վերլուծություն:** Հավաքագրված տվյալների համադրում քոլեջի ներկա ցուցանիշների հետ, բացահայտում և պատճառների վերլուծություն:
4. **Ինտեգրում և գործողություն:** Լավագույն փորձի ներդրման նպատակով գործողությունների պլանի մշակում, թիրախների սահմանում և իրականացում:
5. **Մոնիտորինգ:** Ներդրված փոփոխությունների արդյունավետության գնահատում (առնվազն երկու տարի անց) և շարունակական բարելավում:

5. ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ ԵՎ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԿԱՏԱՐՈՂԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԸ (KPI)

5.1. Բենչմարքինգի արդյունքները քննարկվում են Մանկավարժական խորհրդի նիստերում՝ ապահովելով կոլեգիալ որոշումների կայացում:

5.2. Գործընթացի հիման վրա կատարված փոփոխությունները Մանկավարժական խորհրդի երաշխավորությամբ ներկայացվում է Տնօրինական խորհրդին:

5.3. Համեմատությունը այլ հաստատությունների հետ իրականացվում է ըստ հետևյալ չափելի ցուցանիշների.

Ոլորտ	Առանցքային ցուցանիշներ (KPI)
Ուսումնական	• Ուսանողների առաջադիմության մակարդակը •ՄԿԾ-ի համապատասխանությունը գործատուների պահանջներին
Զբաղվածություն	•Շրջանավարտների աշխատանքի տեղավորման տոկոսը (ըստ մասնագիտության) •Գործատուների բավարարվածության աստիճանը շրջանավարտներից
Ռեսուրսներ	•Դասախոսական կազմի որակավորման մակարդակը (վերապատրաստումներ, կոչումներ) •ՏՀՏ հագեցվածությունը (համակարգիչ/ուսանող հարաբերակցություն)
Միջազգայնացում	• Միջազգային փոխանակման ծրագրերի և համատեղ նախագծերի քանակը • Օտար լեզվով մատուցվող դասընթացների տեսակարար կշիռը

Հավելված 1

Բենչմարքինգի իրականացման հարցաշար

(Գնահատման թերթիկ)

Այս հարցաշարը նախատեսված է այլ առաջատար բժշկական քոլեջների փորձը մեր ներքին չափանիշների հետ համեմատելու համար:

№	Ուսումնասիրվող ոլորտ / Հարցադրում	Գնահատական (1-5)	Մեկնաբանություն
1	**Կրթական ծրագրեր.** Արդյո՞ք մասնագիտական մոդուլները համապատասխանում են արդիականացված չափորոշիչներին:		
2	**Ուսանողների շարժունություն.** Ինչպե՞ս է կարգավորվում ակադեմիական տարբերությունների և բացակայությունների լրացման համակարգը:		
3	**Թվայնացում.** Ի՞նչ էլեկտրոնային գործիքներ են կիրառվում գործավարության և փաստաթղթաշրջանառության մեջ:		
4	**Դաստիարակչական աշխատանք.** Որո՞նք են կուրսղեկի հիմնական գործառույթները ուսանողակենտրոն միջավայրում:		
5	**Կարգապահություն.** Ինչպիսի՞ն են բժշկական էթիկայի և վարքագծի խրախուսման /տույժերի մեխանիզմները:		

Հավելված 2

Բենչմարքինգի արդյունքների ամփոփիչ հաշվետվություն (Ձևանմուշ)

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Կրթական ծրագրերի բենչմարքինգի արդյունքների վերաբերյալ

Ամսաթիվ: «___» _____ 202___թ.

Պատասխանատու ստորաբաժանում: _____

1. **Նպատակը.** Բարձրացնել ուսումնական և վարչական գործընթացների վերահսկելիությունը և ապահովել համապատասխանությունը իրավական պահանջներին:
2. **Համեմատվող հաստատություն/ներ**_____
3. **Հիմնական բացահայտումներ (Գույքագրված տարբերություններ).**
   - *Օրինակ՝* Գործընկեր հաստատությունում էլեկտրոնային մատյանների կիրառումը նվազեցնում է թղթային գործավարությունը 30%-ով:
   - *Օրինակ՝* Կուրսղեկի աշխատանքում շեշտը դրված է ոչ թե վարչարարության, այլ կարիերայի ուղղորդման վրա:
4. **Առաջարկություններ ներդրման համար.**
   - Խմբագրել քոլեջի ներքին կարգապահական կանոնները՝ ներառելով բժշկական էթիկայի նոր չափանիշներ:
   - Արդիականացնել Մանկավարժական խորհրդի որոշումների կայացման մեխանիզմները՝ ապահովելով կոլեգիալություն:
5. **Ակնկալվող արդյունք.** Բարելավել կրթության որակը և հարաբերությունները «ուսանող-դասախոս-վարչակազմ» օղակում:

Ստորագրություն՝ _____ (Գ. Ավագյան)