ՍՈՒՐԲ ԳՐԻԳՈՐ ԼՈՒՍԱՎՈՐԻՉ
ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ

SAINT GREGORY THE ILLUMINATOR
MEDICAL CENTER

«ՍՈՒՐԲ ԳՐԻԳՈՐ ԼՈՒՍԱՎՈՐԻՉ» ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆԻ ՓԲԸ-Ի

ՊԵՏԱԿԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵՋ

«Հաստատում եմ»
«Սուրբ Գրիգոր Լուսավորիչ» ԲԿ ՓԲԸ
պետական բժշկական քոլեջի
տնօրինական խորհրդի նախագահ՝
Ռ. Սարգսյան
«12» 09. 2024թ

«ՍՈՒՐԲ ԳՐԻԳՈՐ ԼՈՒՍԱՎՈՐԻՉ» ՊԵՏԱԿԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵՋ

ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1.1. Սույն ընթացակարգը սահմանում է «Սուրբ Գրիգոր Լուսավորիչ» պետական բժշկական քոլեջի (այսուհետ՝ Քոլեջ) կառավարման համակարգի, վարչական կազմի և իրականացվող գործընթացների արդյունավետության գնահատման սկզբունքները, մեխանիզմները և պարբերականությունը:

1.2. Գնահատման նպատակն է պարզել կառավարման համակարգի համապատասխանությունը Քոլեջի ռազմավարական նպատակներին և բժշկական կրթության որակի չափանիշներին:

1.3. Սույն փաստաթուղթը մշակվել է հիմք ընդունելով կառավարման համակարգի արդյունավետության գնահատման ընդհանուր սկզբունքները:

2. ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՈԼՈՐՏՆԵՐԸ ԵՎ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐԸ

2.1. Գնահատումն իրականացվում է հետևյալ ուղղություններով.

- **Կազմակերպչական կառուցվածք:** Կառավարման օղակների միջև կապերի արդյունավետություն և լիազորությունների հստակ բաշխում:
- **Մարդկային ռեսուրսների կառավարում:** Վարչական և դասախոսական կազմի համապատասխանությունը զբաղեցրած պաշտոններին:
- **Ռեսուրսների կառավարում:** Ֆինանսական և նյութատեխնիկական (լաբորատորիաներ, բժշկական պարագաներ) միջոցների օգտագործման արդյունավետություն:
- **Որակի ներքին ապահովում:** Կրթական ծրագրերի մոնիթորինգի և բարելավման մեխանիզմների գործունեություն:

2.2. Գնահատման հիմնական մեթոդները.

- **SWOT վերլուծություն:** Քոլեջի կառավարման ուժեղ և թույլ կողմերի, հնարավորությունների և վտանգների բացահայտում:
- **360 աստիճանի գնահատում:** Երբ կառավարման օղակը գնահատվում է և՛ վերադասի, և՛ գործընկերների, և՛ ենթակաների (ուսանողների/դասախոսների) կողմից:
- **KPI (Կատարողականի առանցքային ցուցանիշներ):** Քանակական տվյալների վերլուծություն (օրինակ՝ շրջանավարտների աշխատանքի տեղավորման տոկոսը, քննությունների միջին որակական առաջադիմությունը):
- **Ֆոկուս խմբային քննարկումներ:** Ուսանողական խորհրդի և ամբիոնի վարիչների հետ պարբերական հանդիպումներ:

3. ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ՄԵԽԱՆԻԶՄՆԵՐԸ

Գնահատման համար կիրառվում են հետևյալ գործիքները:

- **Հարցումներ:** Ուսանողների, դասախոսների և վարչական աշխատողների շրջանում իրականացվող հարցումներ՝ կառավարման որակի վերաբերյալ:
- **Ինքնավերլուծություն:** Ստորաբաժանումների (ամբիոններ, բաժիններ) տարեկան հաշվետվությունների վերլուծություն:
- **Կատարողականի առանցքային ցուցանիշներ (KPI):** Սահմանված նպատակների իրագործման մակարդակի չափում:
- **Արտաքին գնահատում:** Գործատուների (բժշկական կենտրոնների) արձագանքները շրջանավարտների պատրաստվածության վերաբերյալ:

4. ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑԸ ԵՎ ՊԱՐԲԵՐԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ

4.1. Գնահատումն իրականացվում է տարեկան առնվազն մեկ անգամ:

4.2. Գնահատման գործընթացը համակարգում է Որակի ապահովման պատասխանատուն կամ համապատասխան հանձնաժողովը:

4.3. Գնահատման արդյունքները քննարկվում են Քոլեջի Տնօրինական և Մանկավարժական խորհուրդներում:

5. ԱՐԴՅՈՒՆՔՆԵՐԻ ԿԻՐԱՌՈՒՄԸ ԵՎ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄԸ

5.1. Գնահատման արդյունքների հիման վրա կազմվում է թերությունների վերացման և բարելավման միջոցառումների պլան:

5.2. Արդյունքները հիմք են հանդիսանում Քոլեջի հաջորդ տարվա բյուջետավորման և ռազմավարական պլանավորման համար:

Հավելված 1

Գնահատման ձևաչափերի նմուշներ

Ձևաչափ Ա. Հարցաթերթիկ դասախոսների համար

(Գնահատման սանդղակ՝ 1-5 բալ, որտեղ 1-ը «լիովին համաձայն չեմ», իսկ 5-ը՝ «լիովին համաձայն եմ»)

Հարցեր	1	2	3	4	5
1. Քոլեջի ղեկավարությունը հստակ ներկայացնում է ռազմավարական նպատակները:					
2. Վարչական կազմը աջակցում է ուսումնական գործընթացի անխափան կազմակերպմանը:					
3. Քոլեջում առկա է ներքին հաղորդակցության արդյունավետ համակարգ:					
4. Ռեսուրսների (լաբորատորիաներ, գույք) բաշխումն իրականացվում է թափանցիկ:					
5. Խրախուսման և կարգապահական մեխանիզմները արդարացի են:					

Ձևաչափ Բ. Հարցաթերթիկ ուսանողների համար

(Կառավարման և սպասարկման որակի գնահատում)

1. **Որքանո՞վ եք գոհ Քոլեջի վարչական բաժինների աշխատանքից (ուսումնական մաս, հաշվապահություն և այլն):**
   - [ ] Գերազանց [ ] Լավ [ ] Բավարար [ ] Անբավարար
2. **Արդյո՞ք ուսանողների բարձրացրած խնդիրները ստանում են արագ արձագանք ղեկավարության կողմից:**
   - [ ] Միշտ [ ] Հիմնականում [ ] Հազվադեպ [ ] Երբեք
3. **Ինչպե՞ս կգնահատեք Քոլեջի նյութատեխնիկական բազայի համապատասխանությունը բժշկական կրթությանը:**
   - *(Ազատ պատասխանի դաշտ)* _____

3. Կառավարման արդյունավետության գնահատման մատրիցա (KPI)

Սա օգտագործվում է տարեկան հաշվետվությունների ժամանակ ղեկավարության կողմից:

Ցուցանիշ	Նպատակային թիրախ	Փաստացի արդյունք	Շեղում/ Մեկնաբանություն
Ուսանողների շրջանում բավարարվածության աստիճանը	> 80%		
Դասախոսների վերապատրաստման մասնակցությունը	100% (տարեկան)		
Բողոքների/դիմումների լուծման միջին ժամկետը	3 աշխ. օր		
Պրակտիկայի բազաների (Հիվանդանոցների) հետ պայմանագրերի թիվը	Աճ նախորդ տարվա հետ		

4. Գնահատման փուլերը (Գործողությունների պլան)

1. **Նախապատրաստում:** Գնահատման խմբի ձևավորում և հարցաթերթերի հաստատում:
2. **Տվյալների հավաքագրում:** Հարցումների անցկացում (թղթային կամ Google Forms-ով) և վիճակագրության ամփոփում:
3. **Վերլուծություն:** Արդյունքների համադրում Քոլեջի ռազմավարական պլանի հետ:
4. **Զեկույցի կազմում:** Թույլ օղակների վերհանում և առաջարկությունների փաթեթի ներկայացում Կառավարման խորհրդին:
5. **Հետադարձ կապ:** Բարելավմանն ուղղված քայլերի մասին իրազեկում անձնակազմին և ուսանողներին: